

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子どもの広場 高畑 放課後等デイサービス
------	----------------------

公表日 2026年 2月 26日

利用児童数 19人

回収数 7名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5	2	0	0	もう少しだけ広い方がいいと思う。	公園等連れていく等して活動スペースを確保に努めていく。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	6	0	0	1		新年度に職員体制等は保護者にお知らせしているが適切である等の詳しい説明は加えていないため保護者にもわかりやすい説明が必要である。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1	0	0		デイサービスでの流れを写真やイラスト付きで提示し、活動の見通しをもてるように配慮している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	6	1	0	0		毎日掃除を行い、整理整頓を心掛けている。また空気清浄機等を使用し、清潔な環境づくりを心掛けている。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6	1	0	0		その子どもに合った支援を行っている。また、理学療法士等の専門職も関わり、身体の動きや姿勢等も含めた支援を行っている。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6	1	0	0		支援プログラムが公表されていることを周知していく。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	7	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6	1	0	0		計画書に基づいて支援を行い、必要に応じて専門職による専門的な支援を取り入れていく。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	1	1	0	5		今後児童館に向いたり、地域行事に参加する等して機会を作っていく。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	2	1	3		ブレインジムや家族発達支援セミナー等研修の案内を積極的に伝えていきます。また、周知方法を検討していく。

保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	7	0	0	0	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6	1	0	0	面談や日々のやり取りを通して相談を受けています。連絡帳や送迎の際にも様子を子どもの様子を共有しています。また、状況に応じて電話での支援を行っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1	0	0	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	1	3	3	保護者同士の交流が持てるイベント等検討していく。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	0	0	1	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	0	0	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	0	0	1	契約時にSNS等の紹介をおこなっているが、定期的に公式LINE等で情報提供を行い、より多くの方にご覧になっていただけるように努めていく。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	0	0	0	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	0	0	0	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	0	0	0	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	0	0	1	方が一事故等起きた場合にはすぐに連絡をし、状況について説明をしている。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	6	1	0	0	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1	0	0	子どもの関心や興味に合わせたイベントや活動を取り入れる。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1	0	0	