

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子どもの広場 今池 放課後等デイサービス
------	----------------------

公表日 2026年 2月 26日

利用児童数

61名

回収数

30名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	1	0	0		活動に集中できるよう今後も環境整備に努めていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1	0	0		今後も人的環境整備に努めていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	30	0	0	0		エレベーターやお手洗いなど建物構造上、できることに限りはありますが、安全に過ごせるよう配慮していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	29	1	0	0		日々の清掃・整理に加え、感染症対策などを継続します。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	0	0	0		専門性のある職員によるアセスメントと評価を重ねながら、個々に応じた支援提供を行っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	0		良い回答をありがとうございます。支援内容が充実するよう今後も工夫を重ねていきたいと思っています。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	29	1	0	0		日々の聞き取りや面談などを重ねながら、個々に合わせた個別支援計画の作成ができるよう継続して努めていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	1	0	2		ガイドラインに則った上で、お子様の思い・保護者の思いを聞き取りながらの支援提供に今後も努めていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	0	0	0		計画に基づきながら、個々に応じた丁寧な支援を心がけていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	1	1	1	・クラフト、書道、学習支援と様々。以前あった英語やピアノがあるとさらに広がるので支援をお願いしたいなと思っています。	定期的にニーズの聞き取りを行いながら、プログラムが充実するよう工夫していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	6	9	10	・必要性を感じない	現時点では該当する催しはありませんが、ニーズを聞き取りながら実施可能な交流機会について今後検討します。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	0	2		契約時に資料を用いて説明いたしております。いつでもご覧いただけるよう事業所内掲示もしているので、ご確認ください。支援プログラムに関しては、インスタグラム等でも公表しています。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1	0	0		更新面談にて、説明いたしております。支援内容については、必要に応じて支援後にフィードバック時間を設けています。	

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5	1	8		連携を取っているなごや発達クリニックにて開催されるセミナーの共有をはじめとして、様々な講演を紹介しています。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いませんか。	29	1	0	0		支援後にフォローアップを設けることで、共通理解ができるよう努めています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	2	0	0		ご要望に応じて、支援時間とは別に保護者の方の相談時間を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いませんか。	30	0	0	0		良い回答をありがとうございます。より良い支援ができるよう今後も努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	5	14		現在は直接的な開催ができておりませんが、ニーズを聞き取りながら、今後開催できるように検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	2		相談があった際には、それぞれの職員が専門的視点を踏まえて迅速かつ適切な対応できるよう連携を取っています。今後も継続していきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いませんか。	30	0	0	0		来所時のやりとりやメッセージ連絡などが中心となりますが、意思疎通および情報伝達の配慮が図れるよう今後も努めていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	2	1	4		事業所内掲示とインスタグラムを中心に発信を行っています。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いませんか。	28	2	0	0		今後も十分に留意していきます。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2	2	12	・保護者への説明は記憶にない	マニュアルはいつでもご覧いただける場所に掲示しています。日々の訓練の様子全体共有については、周知が十分に届いていないようでしたので、皆様に確実に周知できる方法を今後検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	4	1	16	・子どもからも、取り組みを聞いたことがない	備蓄・訓練共に定期的に行っていますが、全体周知が十分に届いていないようでしたので、皆様に確実に周知できる方法を今後検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いませんか。	21	4	0	5		安全計画については、いつでもご覧いただける場所に掲示しています。今後も環境整備を工夫し、安全管理に努めていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いませんか。	20	4	0	6		今後もすみやかな対応に努めていくと共に、全体への周知が十分に届いていないようですので、皆様に確実に周知できる方法を検討していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0		引き続き安心感を持って過ごすことができるよう物的・人的環境を整えていきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	22	8	0	0	・勉強をしに行くという感覚なのでわかない。	学習を中心とした支援ですが、学習以外の時間も楽しさを感じて過ごすことができるように、今後もプログラムを工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	2	0	0		ニーズを聞き取り、個々に合わせたより良い支援ができるよう、今後も努めていきます。