

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 子どもの広場 四日市 放課後等デイサービス

公表日 2025年 1月 24日

利用児童数 44名

回収数 31

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	2	0	0	2階建てで、活動別に上下に分かれているのが良いです。	大きな部屋のスペースが3部屋ある為、活動に合わせて使用しています。学習は落ち着いたスペースでできるよう、運動は広いスペースでできるよう配慮しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25	1	0	5	色々なスタッフの先生に触れることで、人間関係、コミュニケーション力が伸びてきました。我が子の好きなことをしっかり見てもらっています。	引き続き、法令に定められた既定の人員配置数を遵守し、安全に配慮した支援を行わせていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	6	0	7	・部屋別に、勉強する部屋(書道する部屋)、粗大運動の療育をするスペース、目的別に仕切られていると思います。 ・階段があり危険だと感じるが、職員と共に利用することで危険を回避している。	当事業所は借家であるため、バリアフリー化が難しい状況です。ご不便をおかけしており申し訳ございません。また、ご意見を頂きました通り、目的別に各部屋の環境を設定させていただいております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1	1	2	手洗いができる環境です。	手洗い等衛生面への配慮に加え、皆様に気持ちよくご利用いただけるよう、日々終業後の屋内清掃等を実施し、清潔を保てるよう心がけております。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	2	0	1	タオルの上でステップをしたり、作業訓練や、他書にも配慮して気を配ってくださっています。	ご意見にいただきました通り、各利用者様の課題に合わせたプログラムを考案・計画し、実施させていただいております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	1	0	3	運動面、コミュニケーション面、ともに、支援内容に沿った内容を実施してくださっています。	当事業所が公開している支援プログラムの内容に沿って活動を計画させて頂いております。また、ご参加頂いている活動内容について利用者ごとに異なる部分が存在しますが、各課題やニーズに即した支援を行うためでありますので、ご理解、ご了承いただけますと幸いです。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	30	1	0	0	出来なかったことが、出来る面も増えてきました。詳細な面談、聞き取りによる支援計画が、とても良いです。	今後もお子さんや保護者のニーズに合わせた個別支援計画を作成していきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	2	0	6	週5平日の利用をしていますが、毎日、写真や「こんな活動をしました」と細かく報告されるので、家庭でも「こうすればいいんだ」と対策や、より良い我が子とのコミュニケーションが取れて、大変良いです。	事業所内における活動に沿った支援は勿論、送迎時に保護者様へ一日の様子の写真と共にお伝えさせていただき、要望・必要に応じて都度支援に関する助言を保護者様へお伝えさせて頂いております。移行支援につきましては将来に向けた人間関係・社会性の部分で各課題に応じて支援をさせて頂いております。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	1	0	1	繰り返しのようになりますが、細かな面談により、出来ていない所を出来るようになるように、個別支援計画が立てられて、実行されています。	個別支援計画の内容と都度目指すゴールを職員間で共有しながらチームで支援を行えるよう心掛けております。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	26	2	0	3	親の大きな目標(願い)が「一斉指示に従ってほしい」ことですが、そこへ行き着くまでに、スモールステップを踏んで、計画を立ててくださっています。	計画、課題の更新や達成状況に伴い、都度支援内容の見直しを行っております。またご意見いただきました通り、小さなゴールをいくつも設定し、現況の成長と原因を分析することで大きな目標を達成できるよう日々関わらせて頂いております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	5	17	地域の消防署と避難訓練や消防体験などで関わりはありますが、児童館は行ってないかもしれません。分かりません。	ご意見いただきました通り、地域の消防署の協力のもと避難訓練を実施させて頂くなど、交流の機会を設けております。その際にはその場で知り合った子どもたちと遊びを通して交流することがあります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1	1	0	3年前になりますが、契約する時に利用者負担の説明がありました。また、今年、妹が別の事業所でお世話になるので、兄妹で上層管理についても説明がありました。	ご意見にいただきました通り、契約時に書面と口頭での説明をもってお伝えさせて頂いております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	1	1	毎回、読みながら、確認し、自署しております。	個別支援計画案(書面)の内容を口頭で説明させていただき、ご了承頂いた後、本計画として写しをお渡しさせて頂いております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	4	12	時折、研修会の用紙を頂いております。	ご意見頂きました通り、都度、保護者様向けの研修案内用紙等をお配りさせて頂いております。

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていますか。	29	2	0	0	重複しますが、毎日スタッフの先生が、写真や活動内容、健康状態、気になる事など細かく報告して下さいます。	送迎時や引き渡しの際に、一日の様子を写真と共に高等、または文書でお伝えさせて頂いております。また、事業所外での特記事項を保護者様からお知らせ頂く事もあり、日々の支援のヒントとして大変助かっております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	5	0	2	何かあれば、LINEにて報告出来たり、不安な面があれば、いつでも相談できる体制だと思います。	支援計画作成、計画見直しに伴い、最長で6ヶ月に一度保護者様と面談させて頂いております。また、ご意見にも頂きました通り、定期面談以外でも、都度メールや電話にてご相談いただいた内容に関しまして、お答えさせて頂いております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2	0	3	スタッフも固定ではなく、色々な方々と送迎時にお会いできて、きちんと支援されています。	支援に関わる情報は保護者様からの特設の要望がない限り職員間で共有させて頂いており、都度、機械的な仕事ではなく福祉事業の意義を考え、何を大切にして利用者様、並びにそのご家族様と向き合うかを確認しております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	5	12	12	・親同士のイベントはないですが、同じ学校のママ同士で情報交換はしております。 ・必要を感じない。	設問にあるイベント等の開催は現在予定しておりません。また、今後保護者様から要望があった際には検討していきたい所存です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	22	3	6	0	きちんと対応して下さいます。	利用者様から相談、要望があった場合には別室にて対応させて頂く体制を整えております。保護者様に関しましては送迎時、引き渡し時、メール、電話などご相談いただく際の手段をお伝えさせて頂いております。ご相談を受けた際には速やかにご返答させて頂く事を心掛けています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	4	0	0	配慮、というのが分かりづらいですが、素直に、実直に、あったことを報告してくださるので、信頼しています。	利用者様本人におかれましては、必要に応じて絵カード等のコミュニケーションツールを使用するなどさせて頂いております。保護者様との情報共有に関しましては、高等、電話、メール等、適宜状況に合わせてやり取りさせて頂いております。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24	1	1	5	連絡体制はしっかりしています。特別に行動する時は、いつもLINEにて「こういう活動がしますが、いかがですか？」と確認がされます。	ご意見頂きました通り、遠出やお支払いが発生する活動をはじめとした内容について、予め保護者様にお伝え、又は参加の可否を確認させて頂いております。自己評価に関しましてはインターネットにて公表させて頂いております。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	3	0	1	顔だしNG、写真NGの対応をさせて頂いております。	契約時に利用者様の写真の使用など肖像権の同意を頂いた方のみ、SNSによる活動内容公開時に使用させて頂いております。また、契約時にご承諾頂いた上で、業務上関係機関や職員間での周知が必要な場合のみ個人情報の共有をさせて頂いております。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	2	0	4	避難場所、そして、万が一の緊急連絡先の作成、避難訓練も行っています。	現在、緊急時の対応など保護者様にご協力頂く内容に関しましては情報周知させて頂いております。また、防災・避難訓練の年間計画に沿って、毎月実施させて頂いております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	0	0	4	子どもも避難訓練、消防署体験などさせて頂いております。	前項にもありました通り、年間計画を立て、計画に沿って防災訓練を行っております。また、消防署職員の協力を得て、職員の防災研修も実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	27	1	0	3	・安全第一で、契約時にも、暴れることがあれば、身体を抑えてほしい、と私(親側)からもお願いもしております。 ・軽度ですが怪我をしたことがある為。	安全面については常に第一優先として配慮しておりますが、職員の方が及ばず利用者様に怪我を負わせてしまうケースもございます。誠に申し訳ございません。前途のような際には発生状況と経緯、処置、経過状況を必ず保護者様にお伝えさせて頂いております。また、身体拘束については契約時にもお伝えしております通り、万が一の場合、切迫性・非代替性・一次性の三要件を満たした上でやむを得ず行う可能性がございますが、厚生労働省の定める手順に従って報告をさせて頂きます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	0	7	緊急連絡先など作成しております。	ご意見頂きました通り、契約時(随時更新)に緊急連絡先を確認させて頂いております。また、有事の際には速やかに状況、経緯、経過の報告・連絡を行わせて頂いております。
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	31	0	0	0	毎日楽しく通わせて貰っています。色んなスタッフの先生と関わって、安心して通っています。	ご意見頂きありがとうございます。今後も利用者様、並びにご家族様に安心してご利用頂ける事業所運営に努めてまいります。よろしくお願致します。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	0	0	色々イベントがあり、楽しそうです。夏祭りやハロウィンなどの季節のイベントは、子どもの広場さんもとても念入りに準備されていて、手作りのおもちゃ、飾りつけなど、わが子もうれしく、楽しく活動に参加させてもらっています。	ご意見頂きありがとうございます。今後も利用者様一人一人に「子どもの広場に来てよかった。楽しかった。」と思って頂けるよう精進してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25	5	0	0	・夏休み冬休みなどの長期休暇期間中の利用時間が短い。普段と同じ時間にしてほしい。 ・夏休みは遠出の外出があったり、公園にも連れて行ってもらったり、子どもが楽しく感じている、と実感しております。満足です。	利用時間に関しまして、ご不便をお掛けしており誠に申し訳ございません。夏休み等長期休暇期間(土曜日も含む)につきましては、朝からお仕事に行かれる保護者様のお子様の居場所がないご家庭に合わせて開所時間を早めております。また、会社の方針で職員の6.5時間勤務を推奨しており、最大開所時間である7時間をずらすことで対応しております。これからも皆様にご満足いただける事業所運営に取り組んでまいりますので、今後ともよろしく願い致します。