

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
子どもの広場 桑名 1階 児童発達支援		2025年 1月 24日				22名		22名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1	1	1	出入口がいつも混雑している。	出入口に関しまして、ご不便をおかけしており誠に申し訳ございません。時間帯によっては放デイ利用者様の送迎都合により玄関が混雑する場合がございます。来所頂いた保護者様から順次対応をさせていただきます。ご理解、ご協力の程よろしく願いたします。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	0	3	・個別療育をして頂いていますが、先生一人に対して担当しているお子さんが多すぎるのではないかと少し心配です。 ・限られた時間しか利用していない為。	ご意見いただきありがとうございます。ご心配頂いている件について、よろしければ来所時に心配と感じられている理由を教えてくださいますと幸いです。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1	1	1			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1	0	1			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	0	0	0	担当の先生が子どもの特性や性格をよく理解して、適した療育を提供して下さいます。	今後とも利用者様の自立に向けた成長のお手伝いをさせて頂けると幸いです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	21	0	0	1			
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	21	0	0	1	ただ、作成したものをもう少し早く提示して下さいませば、よりありがたいです。	ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。今後、作成した計画を適切な時期にご説明させていただきます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20	1	0	1			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	0	0	1			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20	1	0	1			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	0	5	12	この問いは、個人が活動する機会があるのかなのか、事業所がそのような活動する機会を設けているのかなのか質問がよく分かりませんでした。	ご意見ありがとうございます。事業所として特に保育所等との交流などは行っていませんが、地域のイベントなどに参加しております。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	0	1	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	2	8			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていていると思いますか。	20	1	0	1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	1	0	1	一か月に一度しか担当の先生に会えません。困っていることや悩んでいることは何でも担当の先生に相談できます。相談しやすいお人柄です。	ご意見いただきありがとうございます。引き続き利用者様並びにご家族の皆様にご安心してご利用いただけますよう精進してまいります。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21	0	0	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	4	16			

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1	0	4		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	1	0	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18	0	2	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	2	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	4	6		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	2	11	個別療育のみなので分かりません。	毎月放課後デイの活動として取り組んでおりますが、今後、個別療育中の時間帯の実施も検討しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	0	1	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	0	0	9		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20	1	0	1	・優しい笑顔で温かく見守って下さり子供も安心して過ごせています。いつもありがとうございます。 ・人見知りの子どもですが、信頼関係を築いて下さっているので、母子共に安心して通えています。	・暖かい言葉、誠にありがとうございます。職員一同の励みになります。 ・ありがとうございます。今後とも安心してご利用いただけるよう努めてまいります。よろしくお願いいたします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	到着すると車から飛び出す勢いで喜んで登所していきます。こちらも嬉しくなります。	大変嬉しいエピソードをお聞かせいただきましてありがとうございます。職員の励みになります。今後とも楽しく通所していただけるよう精進してまいります。よろしくお願いいたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	いつも本当にありがとうございます。今後ともよろしくお願いいたします。	利用者様に喜んでいただける事が、私たち支援者の喜びです。至らない事も多々あると思いますが、今後とも、皆様にご満足頂けるよう努力して参ります。励みになるお言葉を誠にありがとうございます。