

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子どもの広場今池
------	----------

公表日 2025年2月4日

利用児童

数 80

回収数 35

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	33	2	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1	1	2	少し少なく感じる。1対1の配置が欲しい。/子どもと職員との相性を感じる。	個別支援の需要は認識している 人員配置に応じてより適切なサービス提供を検討したい
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	2	0	1	とても充実していると思います。	入居ビルの都合上、不便をおかけする部分もあるが対応可能な範囲でより一層充実を図りたい
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	35	0	0	0		
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32	3	0	0	それぞれの特性に合わせてではないと思う/ 先生によって、子どもが学習に通う事を嫌がったり嫌がらなかったりする/専門の先生ではない日もあります。	職員の配置数と共に、よりご満足いただけるサービス提供を検討したい
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33	1	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	35	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32	2	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	34	1	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32	1	0	2	固定の物ではないイベントがとても良いと思う	利用者からの評価及び期待に応じて今後も満足度の高いイベントを実施していきたい
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	6	10	13	必要を感じない	今後需要が増えてくるようであれば、機会を検討する
保護者へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	34	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	6	1	11		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	34	0	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33	2	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	1	0	0		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	7	15	保護者同士の繋がりを必要と感じていない。施設を複数利用しているため、どこの事業所でも保護者会や主催イベントなどの集まりが複数回あるようなら困る。一人っ子なのでわからない	個別の支援及び家族支援の需要が強い事業所である為、その点も踏まえた上で今後要望があれば検討していきたい
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	7	0	5		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	2	1	5		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	2	0	1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	4	2	18	マニュアルはあるがイベントはなかったように思う	マニュアルを周知する機会を検討していきたい
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	4	1	21		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	3	0	16		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	3	0	15		
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34	1	0	0	難しい年齢になり、対応も難しいようです。	勉強を嫌がることや思春期を迎える子どもへもどのようなサービス提供が良いのか改善を継続したい
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	28	7	0	0	家にいるのが好きのため/学習には、あまり乗り気でないが、イベントには喜んで参加する/学習の日は憂鬱なようです。	イベントだけでなく、学習でも達成した喜びを感じてもらえるように様々な取り組みを検討していきたい
	29	事業所の支援に満足していますか。	35	0	0	0	中学生になっても利用継続できるようにして欲しいです。	今後もこのようにご回答いただけるようサービス提供及び改善に努めていきたい