

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		子どもの広場 桑名 2階 放課後等デイサービス						公表日 2025年 1月 24日	
		利用児童数		72名		回収数		28名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	6	2	2	・部屋が少し狭く、階段や玄関も狭いと感じます。	・賃貸のため物理的な問題解決は難しく、部屋を分けての活動もしくは外出をし、人数調整をして過ごしやすくしています。階段・玄関では声をかけ合い混雑しないようにしていきます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	3	1	5	・たくさんのスタッフさんに関わってもらっていると思います。 ・少なく感じます。何か質問をしてもすぐ返事を頂ける事が少ない地域がある等職員が少なく人手が足りていない印象です。	・利用者様の気持ちに寄り添い、少しでも安心して楽しく過ごして頂けるよう引き続き工夫して関わっていきたいと思います。 ・ご意見ありがとうございます。申し訳ございません。質問等お受けした際には状況の説明をさせて頂こうと思います。再発防止に努めていきます。送迎につきましては送迎の職員や社用車の台数に限りがあり、現在難しい状況にある為、ご不便をおかけしており申し訳ございません。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21	4	0	3			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	3	0	2			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	1	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1	0	0			
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	3	0	0	・家族支援や移行支援は、していただいたことがないのでわかりません。	・事業所内における活動に沿った支援は勿論、送迎時に保護者様へ一日の様子を写真と共に話をさせて頂き、個別支援計画にもガイドラインに準じて記載をしております。移行支援につきましては、将来に向けた人間関係・社会性の部分で各課題に応じて支援をさせて頂いております。	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	2	0	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	4	0	0	・いろんな活動をしてもらっていると思います。 ・毎回活動内容の報告が少ないので、分かりません。	・利用者様の気持ちに寄り添い、少しでも楽しく安心して過ごして頂けるよう引き続き工夫して活動していきたいと思います。 ・申し訳ございません。ご意見を頂いた内容を職員に周知し、今後は利用者様の様子が分かるようにお伝えしていきます。	
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10	1	6	11			

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	1	1	0	・個別支援計画を示しながらは、 していただいていませんが、支援 内容は丁寧に説明して頂きまし た。	・半年に一回保護者様に来所して頂き、 最近の様子をお聞きしたり、事前に用紙 に記入していただき、ニーズに沿った内 容を個別支援計画に記載しております。 説明不足で申し訳ございません。分かり やすく丁寧にお伝えしていきたいと思い ます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われてい ますか。	12	2	2	12		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況 について共通理解ができていると思いますか。	25	3	0	0	・他の施設等である連絡帳がない ので、利用する日の子どもの状態 を伝える手段がなく、少し不安で す。活動内容は口頭説明ですが、 他の保護者がいるので時間が限ら れていたり、聞いた内容への答え がすぐに帰ってこない事があり、 改善して頂けると更に安心できま す。	・ご意見いただきありがとうございます。 連絡帳等は現在予定ではない為、ご 利用日の様子はご連絡して頂けたらと思 います。送迎時の対応時間につきましては、 ご希望があれば職員にお声掛け頂い たら、相談の上、時間の調整、場所の用 意をさせていただきます。都度ご相談くだ さい。質問されたことに対し、すぐ返答が 出来るよう職員で共有していき、即答で 出来ない件に関しましてはお時間を頂くこ ともあると思いますが、迅速に対応して いけるようにします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	1	1	・最初の契約日以降、一度も面談 をしていない。	・申し訳ございません。半年に一回更新 月に伴い、更新月前に面談のご都合をお 聞きして順次行っております。よろしく お願い致します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	1	・職員の方と喋る時間と場所が限 られているので、近況の報告等も 手短しかできない雰囲気なので、 もう少しゆっくり話が出来たらと 思います。	・ご意見ありがとうございます。ご 希望があれば職員にお声掛け頂いた ら、相談の上、時間を調整し、場所 を用意させていただきます。都度ご 相談ください。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交 流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょう だい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が 設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	9	11		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されてい ますか。	20	4	0	4		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	26	2	0	0	・他の職員や保護者がいる場所で 説明等がされるので、気を遣って 話をしてしまうので、なにか改善 していただけたらと思います。	・賃貸の為場所も限られており、ご 迷惑をお掛けしております。混雑時 には落ち着いて説明を聞いて頂ける よう検討していきたいと思います。 ご希望があれば職員にお声掛け頂 き、相談の上、時間を調整し、場所 の用意をさせていただきます。都度ご相 談ください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体 制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発 信されていますか。	26	0	0	2	・お忙しいとは思いますが、個別 にお便り等があれば尚嬉しいかな と思います。	・ご意見ありがとうございます。必要に 応じてその都度配布させて頂いておりま すが、現在定期的には予定していない状 態になっております。送迎時に写真と共 に様子をお伝えしたり、インスタグラム で日々の様子を投稿しております。ご覧 いただけたらと思います。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	3		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニ ュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されて いますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	0	0	3		

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	0	0	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1	1	3	・職員間での情報共有がすこし不足していると感じます。	・情報共有が至らず不安な思いをお掛けしてしまい誠に申し訳ございません。発生時には職員の朝礼、会議等その都度必要に応じて情報共有を行っておりますが、より情報共有していけるよう精進してまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	0	・とても楽しみにいつも利用させてもらっています。	・いつもご利用いただきありがとうございます。今後もご利用者様、保護者様が安心して楽しんでいただけるよう精進していきます。これからもよろしくお願い致します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2	0	0	・今後も利用したいと思っておりますが、駐車スペースが狭いことや、帰り時刻に他の方が説明を受けていると待ち時間が発生する、道路で待っている車が危険など、お迎えがスムーズになると良いなと思います。　・子どもが楽しんで通所している姿があるので信頼しています。これからもよろしくお願い致します。	・貴重なご意見ありがとうございます。賃貸の為物理的な問題解決は難しい状況です。保護者様、ご利用者様にはご不便をおかけして申し訳ありません。これからもよろしくお願い致します。 ・今後も利用者様の気持ちに寄り添い、少しでも楽しく安心して過ごして頂けるよう精進していきます。これからもよろしくお願い致します。