

公表

事業所における自己評価結果

事業所名	子どもの広場 四日市		公表日 2025年 1月 24日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	15	0	・利用人数に応じて場所を分けるなどの工夫をしている ・広さとしては十分だと思う	
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	13	2	・職員間で連携を取っている	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	9	6	・1階は宿題の場所など、環境上の配慮が適切に工夫されている	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	15	0	・毎日、掃除を行い、活動に合わせて空間を分けている。	
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	14	1	・別室への移動やパーテーションでの仕切りなど状況の応じて対応している	
業務改善	6	業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。	15	0	・毎日の朝礼や会議で都度行っている ・ミーティング等で考えて共有できる ・参画している	
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	15	0	・毎日の朝礼や会議で意見することが出来、都度改善につなげている	
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	15	0	・職員会議や朝礼など意見する場がある ・相談できる雰囲気や機会づくりを心掛けている	
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	8	7	・保護者の方に評価してもらい改善につなげている	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	15	0	・研修の情報を共有している ・研修が設定されている ・研修の案内があれば、伝達される	
	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	15	0	・適切に公表されている ・子供にあったプログラムを組んでいる ・ネットに公開している	
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。	15	0	・個々に応じたニーズや課題が計画されている ・利用者に合わせて支援計画を作成している	
	13	放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	15	0	・支援に関わる職員全員で会議を行い共通理解を深めている	
	14	放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	15	0	・記録に挟み、いつでも見れる状況になっており、記録にも計画に沿って支援できたか評価している	
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	14	1	・一人一人の特性に合った内容で療育を提示している ・日々の記録、個別支援計画、モニタリングなどを常に確認できるようになっている	

適切な支援の提供	16	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	15	0	<ul style="list-style-type: none"> ・設定されている ・放課後という限られた時間の中で、できる支援を考えて実行している 	
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	15	0	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間で話し合い、連携を取って行っている 	
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	15	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもや活動に偏りが無いよう、プログラムを決めている ・室内・室外の活動の幅を持たせるため、過去の活動を記録し、見返せるようにしている 	
	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。	15	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行っている ・個別活動と集団活動を含めて計画を作成している 	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	15	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日朝礼でその日の活動内容を確認している 	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	15	0	<ul style="list-style-type: none"> ・気づいたことを話し合ったり、伝達情報は必ず行っている 	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	15	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用日には必ず個別に記録をし、支援の検証、改善につなげている ・支援計画を参照しながら記録を付けることで、検証し改善につとめている 	
	23	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	15	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的なモニタリングを行っている 	
	24	放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせ、支援を行っているか。	15	0	<ul style="list-style-type: none"> ・全てを含めて総合的な支援が行われている 	
25	こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。	15	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いくつかの選択肢を提示して選んでもらうなど、自分で選ぶ経験を重ねていけるようにしている 		
関係機関や保護者との連携	26	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	15	0	<ul style="list-style-type: none"> ・理解した者が参画している 	
	27	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	13	2	<ul style="list-style-type: none"> ・他事業所や学校と、必要に応じて連携している 	
	28	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。	15	0	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者を通して行っていることが多いが、必要に応じて行っている 	
	29	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。	12	3	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて行えるようにしている 	
	30	学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。	10	2	<ul style="list-style-type: none"> ・必要に応じて行えるようにしている 	
	31	地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。	13	1	<ul style="list-style-type: none"> ・研修を受ける機会が設けられている ・自立支援協議会に参加している 	
	32	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	11	4	<ul style="list-style-type: none"> ・地域の公園や児童館へ行く機会がある 	
	33	（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。	10	5	<ul style="list-style-type: none"> ・機会があれば参加している 	

	34	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	15	0	・保護者とのLINEのやり取りや送迎時でのやり取りで情報共有を行っている ・事業所、家庭、学校など、それぞれの状況について伝え合い、共通理解を深めている	
	35	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	15	0	・チラシの配布やインスタグラムで情報提供している	
保護者への説明等	36	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	15	0	・変更等がある時には都度説明を行っている ・契約時や必要に応じて都度丁寧に行っている	
	37	放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	15	0	・面談を行い、家族の意向を確認する機会を設けている	
	38	「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。	15	0	・保護者の前で支援計画を読み上げ同意を得ている	
	39	家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	15	0	・いつでも相談を受け付けており適切な助言や支援を行っている ・児発管を中心にアドバイスを行うなどしている	
	40	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機軸を設ける等の支援をしているか。	0	15		・機会があれば検討していきたい
	41	こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	15	0	・個々の状況に合わせて柔軟に対応している ・有事の際、すぐに上司に報告し、迅速な対応と具体的な改善案を職員間で共有するなど再発防止に努めている	
	42	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	15	0	・SNS（インスタグラム）を通して発信している。 ・予約表に行事予定を記載している。	
	43	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	15	0	・同意書を取り交わすなど十分に注意して行っている ・シュレッダー処理や鍵付き書庫を利用するなどし、留意している	
	44	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	15	0	・必要に応じて絵カードやマカトン等のコミュニケーションツールを使用し、保護者にも伝達している	
	45	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	1	14	・地域の祭りや行事に参加している	・機会があれば実施したい
非常時等の対応	46	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	13	2	・研修や訓練を行い、職員間で情報共有している	・保護者への周知は不十分なので、今後実践していきたい
	47	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	14	1	・毎月必ず避難訓練を行っている	
	48	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	15	0	・契約時の聞き取りに加え、都度状況を確認している ・利用時の服薬に関しては、その都度依頼表を提出してもらい確認している	
	49	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	13	2	・契約時に確認し、同意書の作成をし、必要に応じて指示書を提出してもらっている ・アレルギーの有無、内容を把握し、事故が起きないよう努めている	
	50	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	3	12	・安全に配慮して支援している	・3月末までには作成予定
	51	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	3	12		・3月末までには作成予定
	52	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	15	0	・ヒヤリハットがあった時は、朝礼や会議などで共有し、再発防止策の検討を行っている ・内容を職員間で共有し、本部へ報告、危機管理委員会を中心に取りまとめている	

53	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	15	0	・虐待防止研修を受けた職員から情報共有を受けるなどして全職員が適切な対応を行えるようにしている	
54	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。	15	0	・説明し、了承を得た上で支援計画に記載している	