

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月31日

【児童発達支援】

事業所名 子どもの広場今池

保護者等数(児童数)11 回収数 7 割合 63%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	1	0		子どもが活動に集中できるよう今後も運営及び改善に努めていきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	0	0	1	0		今後も良いご回答が得られるよう運営及び改善に努めていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	1	0		所内設備のうちトイレ及び手洗い場へは段差がある為、改善点として挙げ対処を検討していきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7	0	0	0	0	子どもは満足できているように感じる。	毎日の清掃、整理、また感染症対策の消毒や設備の維持管理を継続します。
適切な 支援の 提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	7	0	0	0	0		モニタリングや利用時の日報などから子どもの成長や得手不得手を分析し、よりよい支援計画を立てていくよう努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	0	0	0	0		今後も児童発達支援ガイドラインに則り、かつ保護者並びに子どもの成長に合わせた支援計画の設定に努めていきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	7	0	0	0	0		これからも支援計画に沿いつつ子どもの状況に応じた支援を行っていきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	1	0		子どもの要望も取り入れながら工夫改善ができるよう努めていきます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	3	0		現時点では該当する催しがない為、実施可能な交流機会について検討します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	1	0		契約時に負担例の表を用いて説明しています。また欠席連絡時に不安な方への説明は常に可能な体制にしています。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	5	0	0	2	0		支援計画書の提示時に説明を行っております。今後保護者から提案や要望があれば改善を行って参ります。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	4	1	0	2	0		現在連携を取っている名古屋発達クリニックにて、ブレインジムセミナーをはじめとして、様々な講演を紹介しています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6	0	0	1	0		支援終了時に状況をお伝えしていますが、一人で来所可能な子どもの場合もある為新たな情報共有の方法を検討します。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	0	0	0		現在連携を取っている名古屋発達クリニックへの紹介を行っています。
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	3	0		連携施設のなごや発達クリニックにてセミナーを開講しており、意見交換の場となっております。ぜひお問い合わせください。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	5	1	0	1	0		相談等発生時には職員間で必ず情報共有を行っています。対応については迅速さに欠けている部分や相談に対する回答や報告などができるよう改善を検討いたします。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	1	0		来所時以外の意思疎通手段が少ない為、対面以外でも行えるような手段を検討しています。
	⑱ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	2	0	1	4	0		Instagramの活用を始めている。写真など個人情報使用許可も含めて周知施策を検討しています。
⑲ 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6	0	0	1	0		同室で事務作業もやっている為配慮しきれていない部分がある。書類の整理収納及び管理方法など改善していきます。	
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	2	0	0	5	0	・周知できている。 ・月一利用の為分からない。 ・訓練に参加したことはない。	防犯、消防、感染症対策などInstagramや現場での掲示物を活用して周知活動を行っています。利用者と実施する訓練については形式を検討中です。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	0	0	5	0		災害時の避難経路や物資の確認は行っているが、周知が不十分でした。Instagramなども合わせて訓練の実施及び発信を検討しています。
満足度	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	5	1	0	1	0		今後も子どもに学びや他者との関わりなどの体験を楽しい記憶として貰えるよう努めていきます。
	㉓ 事業所の支援に満足しているか	7	0	0	0	0		クリニックや塾との連携を強化し、よりよい支援に努めていきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。