

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月31日

【放課後等デイサービス】

事業所名 子どもの広場今池

保護者等数(児童数)77 回収数 43 割合 55%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	0	0	0	2	トイレがもっと使いやすいと嬉しい	トイレを暖房便座に、トイレ近くの蛇口を一部レバータイプに変更しました。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	36	2	0	5	0	担当スタッフに勤務日の差があり、お休みの振替をするのが難しい	新年度の枠調整会議にて、議題として挙げさせていただきます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	17	3	10	0	手洗い場に段差がある。また蛇口が捻りづらい。	蛇口を一部レバータイプに変更しました。段差につきましては慎重に検討致します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	38	1	3	1	0	担当スタッフの取り組みによって、意見を取り入れて実行してくれていると感じている。	日々の記録から子どもの成長を分析し、担当外のスタッフとも話し合ってよりよい支援計画を立てていけるよう努めます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	33	0	0	4	6	・個別療育では工夫されていると感じる。子どもの能力に合ったものを出している。 ・内容の共有機会を増やして欲しい。	子どもの要望も取り入れながら工夫改善に努めていきます。内容の共有につきましてはInstagramや現場の掲示を活用致しますのでその際は宜しくお願い致します。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9	0	16	13		現時点では該当する催しがない為、実施可能な交流機会について検討します。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	37	4	0	2	0	担当スタッフとは共有があるが、事業所としての細かい説明が少ない様感じる。	支援内容についてはInstagramや掲示物で、利用者負担については現場で可能な書類の準備が可能か検討致します。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	7	0	1	1	・学校の様子も話しているので理解してもらえていると思う。 ・勘違いを貰っている。 ・担当スタッフとは共有できていると感じる。	保護者同様の際には当日の様子やご家族から見た近況の聞き取りを行っています。報告時間の確保が難しいご家族への対応方法についてはまた検討致します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	8	3	0	0	担当スタッフとはできていると感じる。	今後も支援中の気づいたことや聞き取った内容から助言ができるよう努めます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	10	0	19	12	他の保護者と横のつながりを体感したことはない。	現時点では該当する催しがない為、実施可能な交流機会について検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4	1	21	0		苦情発生時には職員間で必ず情報共有を行っています。対応については迅速さに欠けている部分がある。書類の整理収納に関する報告などができるよう改善していきます。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	3	0	9	0		来所時以外の意思疎通手段が少ない為、対面以外でも行えるような手段を検討しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	7	0	12	0	事業所現地の掲示物はあるが、現場にいないと情報が入らない。	Instagramの活用を始めている。写真など個人情報使用許可も含めて周知施策を検討しています。
14 個人情報に十分注意しているか	34	2	0	7	0		同室で事務作業もやっている為配慮しきれない部分がある。書類の整理収納及び管理方法など改善していきます。	
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	8	3	13	0	緊急時用に防犯のマニュアルは必要なので周知があると安心できる。	感染症について外部及び保護者向けのマニュアルを作成していない為、現在マニュアルの策定を実施中です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	3	27	0		避難経路や備蓄の内容周知、他にも外部と連携した災害対策の催しが可能か検討中です。Instagramや掲示物なども情報発信も進めてまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	32	10	0	0	1	勉強が好きではないが、イベントには喜んで行く。	今後子どもに学びや他者との関わりなどの体験を楽しい記憶として貰えるよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	39	1	1	2	0	午前だけでももっと時間が欲しい。個別支援のスタッフには感謝している。月1の利用は少ないと感じる。	時間枠の拡大、利用回数が少なくなってしまう方への施策など検討致します。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。