

**放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)**

討議年月日:令和6年1月31日

公表:2024年1月31日

事業所名 子どもの広場今池

		チェック項目	はい	いいえ	わからない (未回答)	工夫している点、課題や改善すべき点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	9	0	3	
	2	職員の配置数は適切であるか	8	1	3	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	4	4	4	建物の設備設計上難しい部分もあるが、保護部材や台の追加で対応している。
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	6	0	6	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	7	0	5	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	6	0	6	運営法人のホームページで公開している
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	4	1	7	
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	5	2	5	・療育支援について経験年数の多い職員を中心にした研修及び勉強会を行っている。 ・外部研修については職員の希望があれば機会をも受けられるようにしている。また研修費用の会社負担もある。
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	6	1	5	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するためには、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	4	2	6	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	7	0	5	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	8	0	4	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	5	0	7	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	5	2	5	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	7	1	4	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	7	0	5	担当職員が決まっている児童はいるが、支援終了後に職員間で共有する機会を設けている。 担当者だけが考えている状況にならないよう、質問提案や議論が行える職場環境を作っている。
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10	0	2	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10	0	2	
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	5	0	7	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない (未回答)	工夫している点、課題や改善すべき点など
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	5	0	7	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	4	2	6	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	2	1	9	なごや発達クリニック
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	2	4	6	利用契約前の情報までは把握しきれていない部分がある。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	4	1	7	
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	6	0	6	
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	6	6	
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	3	2	7	
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9	0	3	フォローアップの時間を支援後に設けている
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレンツ・トレーニング等の支援を行っているか	6	0	6	
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	7	0	5	契約時に説明を行っているが、キャンセル規程をはじめとした日々の細かなルールを確認しやすいように、掲示や周知方法について検討の余地があると考えられる。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	10	0	2	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	1	5	6	現時点では該当する催しはない。 職員内での提案や保護者からの希望が集まれば検討したい。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	0	5	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	7	0	5	インスタグラムで日常の活動を発信している。
	35	個人情報に十分注意しているか	10	0	2	
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	9	0	3	
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	1	5	6	

		チェック項目	はい	いいえ	わからない (未回答)	工夫している点、課題や改善すべき点など
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	6	2	4	防災マップや感染症対策のうがい手洗いなど掲示物や口頭のお願いなどで対応している。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	6	1	5	避難訓練だけでなく、災害対策の展示見学などお出かけイベントも交えて職員・利用者の身近にあるものとして検討していきたい。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	7	1	4	動画研修を実施し、職員間で話し合っている。非常勤スタッフにも共有しやすい環境整備をしていきたい。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	2	2	8	動画研修を実施し、職員間で話し合っている。非常勤スタッフにも共有しやすい環境整備をしていきたい。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	2	2	8	
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	5	1	6	利用者滞在中のヒヤリハットだけでなく、職員のみで気づいたヒヤリハットもいろいろなケースで起こりうるものとして取り上げている。周知体制を整えていきたい。