

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月31日

保護者等数（児童数）

73

【放課後等デイサービス】

事業所名 子どもの広場桑名

回収数

66 回収割合

90%

	チェック項目	はい				どちらともいえない				いいえ				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	44	11	0	11	・どれくらいのお子さんがいるのかわからない ・高学年の子には狭いと感じる ・通っている臨床美術はしっかりとスペースが確保されていますが、少し狭まっている入ってすぐのスペースはいつも子供達や職員さんでいっぱいなので、そこがもう少し余裕があったら良いと思います。 ・全体やっぱ狭い感じ ・その日の利用人数によると思います。									
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	54	3	0	9	・詳しい職員の人数や配置などを知らない ・きちんと本人と向き合ってくれている様子を実感しています。									
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	14	3	25	・2期には1度行っただけで覚えていない ・手すりはあるが階段が急なのが気になる ・少し段差が気になる。									
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	62	1	0	3										
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	51	5	0	10	・我が子自身が固定化している所があります（同じおもちやで遊んだりとか） ・送ってもらったときに写真を見ながら話してもらったが、実際に見ていないのでわからない									
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	9	9	43										
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	59	4	1	2										
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	60	4	0	2										
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	44	19	2	1	・小さな悩みから相談なのってくださり、とてもありがたいです。									
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	5	19	37	・父母会の有無を知らない									
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	43	0	0	23										
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	58	2	0	6										
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	40	1	1	24										
14 個人情報に十分注意しているか	56	2	0	8											
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	37	6	0	23										
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	35	4	0	27	・避難訓練を日頃から行い、実際に災害があった時にパニックにならないよう、避難ルート、場所を確認出来ているといいなと思います。									
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	57	6	0	3	・宿題をやるのをわすれるくらい楽しいようです！ ・毎回とても楽しみに通わせてもらっています。 ・毎回とても楽しみにしています。									
	18 事業所の支援に満足しているか	63	3	0	0	・いつも丁寧に見てくださって助かります。ありがとうございます。 ・今後とも宜しくお願いします。 ・いつも丁寧な対応いただき、ありがとうございます。 ・いつも温かく子供に寄り添って頂き感謝申し上げます。ことばのみ利用ですが他の活動もインスタで拝見してとても魅力的で子供達が楽し活動する様子に心が和みます。LINEでのお知らせ大変助かっております。今後ともよろしくお願い致します。 ・生から現状やアドバイスを聞けることがありがたいです。									

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。