

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月31日

保護者等数(児童数)

40

【放課後等デイサービス】

事業所名 子どもの広場四日市

回収数

36 回収割合

90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	0	0	3	・宿題の場所、遊ぶ場所、療育する場所、夏場は水遊び出来る場所があります。 ・2階建てでスペースは十分だと思う。 ・活動をしている現場を見た事がないから分からない	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	32	2	0	2	・専門の訓練士さんがいて、役割分担もきちんとされている。 ・若いスタッフが多く、子どもとたくさん遊んでくれると思う。 ・とても手厚く対応していただいていると思います ・怪我などしたことがない事と、送迎の際活動内容をご報告いただけますが、子どもの特性に合わせて対応していただいているので適切だと感じている。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	5	1	9	・2階から転落しないように柵もある。 ・階段が急坂となっており不安はあるが、職員に付き添っていただいているため適切だと感じている。 ・階段は急かなと思います。 ・建物内をしっかりと見ることがないので回答できません。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	33	2	0	1	・状況や要望を画面にて報告しています。それを元に作成しています。 ・ヒアリングしてくれていて、支援計画も概ね家族の思いと合った内容になっている。 ・先生方がこちらの話をしっかり聞いて、療育に生かしてくださっていると思う	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	25	4	0	7	・色々な場所へ連れて行ってもらったり季節のイベント(ハロウィンなども楽しく参加しています。訓練士さんによる粗大運動などもあるのが嬉しいです。 ・行ける範囲で遠方へ外出する機会を作って欲しいです ・いろいろ考えて下さっているように思う。 ・色々な制作物を持ち帰ってきているため工夫されていると感じている。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	5	4	22	・ないように思う。 ・インクルージブ学童のようにして頂けると兄弟も通えますし希望したいです	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	4	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	33	2	1	0	・送迎で家へ送った際に、毎回スマホの写真を見ながら様子を教えてくださいます。細かな気付きも丁寧に教えてくださいます。 ・家に送ってきてくれた時にゆっすり話すことができます。	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	8	2	6	・面談はないですが、希望すれば面談も可能だと思います。またLINEにて相互にやりとりが出来る環境です。 ・こちらからお願していない。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	3	16	14	・父母の会はないようです。 ・他の保護者と顔を合わせる機会がない。 ・コロナ禍が終わったわけでは無いし、インフル等の心配もあるが、交流会を開いて欲しいとは前からずっと思っっている ・親の会に入っているので必要性を感じない。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	6	0	6	・子どもが他害するので、状況や対応などその日のうちに報告、解決していただきます。 ・ラインで些細なことも報告してくれている。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	3	0	2	LINEでも電話でも連絡が出来ます。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	2	1	6	Instagramで情報を発信しています。私はInstagramはやらないのですが、子どもの広場さんの閲覧だけはさせていただいております。	
14	個人情報に十分注意しているか	33	1	0	2	写真掲載NGの対応をさせていただきます。		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5	1	6	学校の避難基準に準ずる、安全に通えるかどうか、学級閉鎖の有無、(防犯マニュアルのみ不明)と認識しております。	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28	1	0	7	実際はどうか不明ですが、子どもの広場では避難訓練はない、と子どもが言っています。	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	2	2	0	かなり楽しみにしています。	
	18	事業所の支援に満足しているか	33	3	0	0	送る順番の関係もあるようで時折送迎が早いなあと思うことがあります。子どもは、「今日は放デイあるの?」と言うくらい、楽しく通わせていただいております。細かな気付きも、イベントも、外に色々連れてってくださるので、ママ友から「羨ましい、そこに行きたい」と言われるほどです。通っているおかげで子どもが成長しているのを実感しています。いつもありがとうございます。 ・毎日大変お世話になって、本当に助かっています! ・いつも色々な場所に連れて行ってくださるので子供が喜んでおります ありがとうございます	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。