

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年1月31日

保護者等数(児童数)

26

【児童発達支援】

事業所名 子どもの広場桑名

回収数

20 回収割合

77%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	3	1	1	・個別療育しか受けていないため、2階がどのようにしているかがわからない。一度でいいから子どもと一緒に2階も見てみたい。 ・1階2階ともにスペースが少なく、子供本人の様子を見ながらいつも適切に個別療育を行ってくれており、担当の先生のことでも母子共に信頼しています。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1	0	1		
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	2	2	3	段差が多く、階段も狭く危険が多く感じます。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	18	1	0	1		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	0	0	1	記憶として、一年に一度しか支援計画を渡されていないように思う。内容も本人からするとすでにできている内容ばかりなので、半年に一回など頻度を増やし、都度本人の課題を入れて作成して欲しい。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15	3	0	2	・児童発達支援ガイドラインがないためわからない。印刷して渡してくれるとありがたい。 ・活動の様子がもう少し詳しく教えていただけるとありがたいです。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	19	0	0	1	振り返る機会がないため、作ってくれるとわかりやすい。	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2	0	1	就学に向けて必要なことを都度取り入れてきている。前回できていなかったことも忘れないうちにプログラムに入れてくれていて、本人の中でも「できるようになった」という実感があるようです。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	2	6	6		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	0	0	1		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	18	0	1	1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	8	4	2	6	・トレーニングとまではいかないが、「おうちでも～してみよう」とアドバイスを頂いている。 ・受けたことはありません	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	17	2	1	0	・担当の先生はいつも親身になって聞いてくれていて、安心して話ができる。 ・伝え合いはありますが、他の施設と比較すると少ないように感じます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2	0	4		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	6	12	個別療育しか受けていないためわからない。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	14	3	0	3		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1	0	1		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	2	9		
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	16	4	0	0	適切にいただいていると思います。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	0	2	9		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	1	14		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	1	2	とても楽しみにしている様子です	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	1	2	0	・施設が狭く、危険も多いように感じるので、検討していただければと思います。今後も通いたいと思うので、よろしく願います。 ・月1は少ないなと感じます。(親の仕事で今すぐ増やせるものでもないのですが) ・個別療育の日数を増やしたい	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。