

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5年 1月17日

事業所名 子どもの広場高畑

保護者等数(児童数) 回収数 8 割合 61%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			1		限られたスペースの中でできる範囲内で体を動かす活動やイベントを開催しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1				児童の人数に対し適切な職員・非常勤職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	1		6		建物の構造上バリアフリー化など難しい為、身体障がい児の受け入れをおこなっていません。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	5	1		2		定期的にあセスメントを取り、保護者のニーズを確認・本人の希望を確認し計画を立てています。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	7			1		個々の特性に合わせ、職員で話し合いを重ねながら適したプログラムを実施しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	1	1	5		本人に診断名を告知していないご家庭もあり、難しい点もありますが今後検討していきたいと思っています。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1				契約時に専門用語を使用せず、わかりやすい言葉で説明するよう心がけています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	8					連絡帳を通じて自宅の様子やデイサービスでの様子を共有しています。場合によってはお電話で直接お話しさせていただいております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1	1			ご希望があれば面談等おこなっております。送迎時の引き渡しの際にも支援に関するお話しさせていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	4	1		働いている保護者の方も多く、父母の会などの機会を設けることが難しいのが現状です。今後、土日祝に開催することを検討していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	1		2		即時、管理者に報告し改善策を諸君で話し合い保護者に説明・謝罪しています。今後同じ繰り返しをしないよう心掛け支援に努めています。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	1				子どもから要望や思いを聞いた際は保護者に相談し本人の意思を尊重できるよう努めています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	2		3		ホームページで行事予定や自己評価を公表しています。また、Instagramを開設し子ども達の様子を公開しています。
14 個人情報に十分注意しているか	8					鍵付き書庫に個人情報を保管しています。必要な時以外は鍵を関係者以外開閉できないようにしています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1		1		感染症対策マニュアルを策定し保護者に配布しました。緊急時・防犯マニュアルは年度始めに保護者向けの書類を策定し配布していきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8					毎月1回避難訓練を実施しています。子ども達が興味を持てるようクイズや体験形式を取り入れ楽しく身につくよう取り組んでいます。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	6	2				子ども達が楽しみを持って通所してもらえるよう、イベント内容の見直しやサービス向上に努めます。
	18 事業所の支援に満足しているか	8				ラインで連絡できるとも助かっています。	デイサービス営業時間内には連絡が難しい場合に備えてメールで連絡ができる環境にしております。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。