

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年1月31日

事業所名 子どもの広場今池

保護者等数(児童数)84 回収数 68 割合 80%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	未回答	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	62	3	1	2	0		マンツーマン及び集団活動において適切な空間を確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	59	6	0	2	1		利用者の多い時間帯において相談・質問や受付対応に余裕がないこともある為、非常勤職員の増員などを行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	34	23	3	8	0		手洗い場に段差があり上ってもらい形になっています。危険の無いよう対策を検討します。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	61	3	0	4	0		モニタリングや利用時の日報などから子どもの成長を分析し、よりよい支援計画を立てているよう努めます。
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	55	6	0	7	0		子どもの要望も取り入れながら工夫改善ができるよう努めていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	16	13	32	0		現時点では該当する催しが無い為、実施可能な交流機会について検討します。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	61	7	0	0	0		契約時に負担例の表を用いて説明しています。また欠席連絡時に不安な方への説明は常に可能な体制にしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	58	9	1	0	0		支援終了時に状況をお伝えしていますが、一人で来所可能な子どもの場合もある為新たな情報共有の方法を検討します。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54	10	2	2	0		現在連携を取っている名古屋発達クリニックへの紹介を行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	13	12	33	1		現時点では該当する催しが無い為、実施可能な交流機会について検討します。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	38	10	0	20	0		苦情発生時には職員間で必ず情報共有を行っています。対応については迅速さに欠けている部分や苦情のあった件に関する報告などができるよう改善していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	55	9	0	4	0		来所時以外の意思疎通手段が少ない為、対面以外でも行えるような手段を検討しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	34	10	1	23	0		Instagramの活用を始めている。写真など個人情報使用許可も含めて周知施策を検討しています。
14 個人情報に十分注意しているか	52	5	1	10	0		同室で事務作業もやっている為配慮しきれていない部分がある。書類の整理収納及び管理方法など改善していきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	11	6	26	0		感染症について外部及び保護者向けのマニュアルを作成していない為、現在マニュアルの策定を実施中です。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	8	5	40	0		災害時の避難経路や物資の確認は行っているが、周知が不十分でした。Instagramなども合わせて訓練の実施及び発信を検討しています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	62	5	0	1	0		今後も子どもに学びや他者との関わりなどの体験を楽しい記憶として貰えるよう努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	63	5	0	0	0		クリニックや塾との連携を強化し、よりよい支援に努めていきます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。