

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

討議年月日:令和 5年 1月 27日

公表:令和 5年 1月 31日

事業所名 子どもの広場桑名

	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0		・人数調整を日々行い、集中できるよう活動の部屋と学習の部屋を分けている。
	2 職員の配置数は適切である	5	0		・送迎などで職員の入れ替わりはありますが、必要な人数を配置している。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	4	1		・バリアフリーに関しては、構造上難しい面もありますが、安全に過ごせるよう改善をしたり配置したりしている。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)…1 ・職員会議を月に一度開き、話し合う場を設けている。
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0		・保護者からの評価、ニーズを受け止め改善に努めていきたいと思っている。
	6 この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)…1 ・毎年、公開している。
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	3	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)…2 ・第三者による外部評価は実施していませんが、これからの業務改善に繋げていきたいと思っている。
	8 職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)…1 ・参加できる研修には参加してもらい、職員会議の時に他のスタッフに伝達してもらっている。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5	0		・定期的に支援者や保護者の方の話を聞いて、サービス担当者会議を開き、その子に合わせて計画を作成するようにしている。
	10 子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0		・契約時に作成したものを全職員が目を通し、使用している。
	11 活動プログラムの立案をチームで行っている	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)…1 ・職員会議で計画性を持って職員で話し合ったり、利用者さんに合ったプログラムを考えたりしている。
	12 活動プログラムが固定化しないよう工夫している	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)…1 ・プログラムの見直しをしたり、必用に応じて変更や改善をしたりしている。
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	0		・季節のイベントや利用者さんのニーズに答えたり、楽しく過ごせるように、日々、職員で話し合っている。
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成している	5	0		・利用者の状況に応じて、支援計画を作成している。
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0		・必ず行うようにしている。その日が難しい時は前日や直前になることもあるが、連携をとりつつ行っている。
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	5	0		・気になったことや気付いたことなどを話し合ったり、伝達したり、情報共有は必ず行うようにしている。
	17 日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)…1 ・記録をもとに職員間で話し合ったり、意見交換をしたりしている。
	18 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)…1 ・定期的に行い、ひとりひとりに合った計画が立てられるようになっている。 ・半年に一回は見直している。
	19 ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)…1 ・支援が行えるように活動を考え、計画を支援している。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関 や保護者との 連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者 会議にその子どもの状況に精通した最もふ さわしい者が参画している	5	0		・療育に携わっている支援者に話を聞き、児発管が対応する ようにしている。
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等 の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連 絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の 連絡)を適切に行っている	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)・・・1 ・必要に応じて学校との連絡を取りあっている。何かあった時 は、すぐに保護者さんにも連絡を取るようにしている。
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場 合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え ている	1	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)・・・4 ・該当なし
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認 定こども園、児童発達支援事業所等との間 で情報共有と相互理解に努めている	5	0		・あれば連携をとっていきたい。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業 所から障害福祉サービス事業所等へ移行 する場合、それまでの支援内容等の情報を 提供する等している	1	1		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)・・・3 ・積極的に情報共有をしている。様子を見に来てもらったり、 利用者さんが困らないよう、できることはさせてもらっている。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携し、助言や研 修を受けている	5	0		・受けているが、支援につながる研修があれば、もっと参加し ていきたい。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会がある	3	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)・・・2 ・土曜日や放課後、近くの公園を利用しているので、そこで交 流ができればいいなと思っている。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加 している	3	1		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)・・・1 ・参加しているので、声をかけて頂いた時には積極的に参加 したいと思っている。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解を持っている	5	0		・送迎時に、その日の様子を写真で見せたりして状況を伝え たりしている。日々、丁寧に伝え、話をし、保護者さんの ニーズにも応えられるようにしている。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保 護者に対してペアレント・トレーニング等の 支援を行っている	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)・・・1 ・家族応援セミナーを月に1度、定期的開催しており、なごや 発達クリニックと連携をとり、支援と繋げている。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等につ いて丁寧な説明を行っている	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)・・・1 ・契約時、見学など、利用を始める前に丁寧に伝え、説明して いる。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っ ている	5	0		・相談内容を職員間で話し合ったり、送迎時を利用し行ったり しているが、難しい場合は個別での時間を設けて行ってい る。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等 を開催する等により、保護者同士の連携を 支援している	1	2		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)・・・2 ・父母の会はないが、できたら連携を取り、支援していきたい と思う。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適 切に対応している	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)・・・1 ・速やかに対応ができるよう心がけている。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者 に対して発信している	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)・・・1 ・ブログで発信している。
	35	個人情報に十分注意している	5	0		・同意書を取り交わすなど十分注意している。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮をしている	5	0		・できるだけ解りやすく、文字に残すなどをしている。
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地 域に開かれた事業運営を図っている	3	1		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)・・・1 ・今後、何かあれば検討していきたい。

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)…1 ・保護者への周知は不十分なので、今後、実践していきたい。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)…1 ・毎月、必ず行い。子供だけでなく職員も備えられるようにしている。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	4	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)…1 ・研修に積極的に参加するなどして防止につなげている。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	3	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)…2 ・利用時に丁寧に説明している。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	3	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)…2 ・契約時に確認を取っている
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	3	0		・未回答数(わからない、該当なし等を含む)…2 ・全職員で共有し、対応している。