

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年1月31日

事業所名 子どもの広場今池

保護者等数(児童数)19 回収数 7 割合 37%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7					注意散漫にならないよう、留意していきます。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7					職員育成にさらに取り組んでいきます。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	1				バリアフリーに関しては、構造上難しい面もありますが、子どもが落ち着いて取り組めるよう療育環境を構造化しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	7					使いやすいように子どもに合わせた生活空間を提供しています。	
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	6			1		利用者さんのニーズや課題を支援できる計画書の作成を行います。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5			2		児童発達支援計画には具体的な支援内容が設定していきます。	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	5			2		毎回個別支援計画を確認して支援を行います。	
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	4			3		子どもにあった活動プログラムを作成しています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	2		状況が許されれば、社会体験活動を3~4ヶ月に1回程度企画、周知します。	
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7					丁寧な説明を心掛けます。	
保護者 への 説明等	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	7					個別支援計画書の基に説明を行なっています。	
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	4	1		2		定期的に家族応援セミナーに取り組んでいます。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	6			1		支援の際に進捗状況を共有するように努めていきます。家族への説明を行なっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6			1		定期的に家族応援セミナーを行なっています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2			1	4	定期的に家族応援セミナーを行なっています。	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7					毎週会議を開き、職員間での情報共有、迅速、適切な支援に努めていきます。対応職員が分かる安易よう配慮しています。	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
保護者 への 説明等	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7					職員間の情報共有に努めていきます。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	6					インターネット上の予約システムを使って活動内容を分かる安くHPに発信しています。	未回答1
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	6					十分の注意を行っています。	未回答1
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4	1		1		マニュアルを見やすい場所に設置します。療育中の訓練は避けていましたが今年度から実施して行きます。	未回答1
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	2		3		定期的に訓練を行っています。	未回答1
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	6					子どもから信頼されるように包めていきます。	未回答1
	23	事業所の支援に満足しているか	6					利用者からの信頼を得られる支援を行います。	未回答1

*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。